

# 개인학점인정신청

## 자주 묻는 질문(FAQ)

### FAQ

버전	개정일자
V1	2010.04.02

1-1. 로그인 및 공인인증서 관련 안내	3
1-2. 결제완료 후 신청내역 수정 및 결제취소 관련 안내	6
1-3. 출력이 안될 경우 안내	7

### 1. 로그인 및 공인인증서 관련 안내

① 회원 가입을 했는데 온라인 학점신청 로그인 시 "로그인이 되지 않았거나 등록되지 않은 학습자" 라고 나오며 로그인이 되지 않습니다.

학점은행제 웹회원만으로 아이디가 등록되어 있는 경우 온라인 학점인정 신청을 하실 수 없습니다. 위와 같은 내용으로 온라인 학점신청이 되지 않으시는 경우 평생교육진흥원 상담센터(☎ 1600-0400)으로 문의하여 주시기 바랍니다.

② 공인인증서는 어떻게 발급받아야 하나요?

공인인증서는 학습자님께서 주거래 금융기관을 통하여 발급받으실 수 있으며, 일부 공인인증서의 경우 유료로만 발급될 수 있습니다.

③ 공인인증서 로그인 창이 나오지 않습니다. (공인인증서 프로그램 설치방법)

공인인증서 연결 프로그램 설치가 되지 않았거나, 잘못 설치가 된 경우 공인인증서 로그인 창이 팝업되지 않을 수 있습니다. 우선 학습자님의 컴퓨터에서 [시작]->[설정]->[제어판]-> [프로그램추가/제거]에서 [CrossCertWeb v2.0]을 제거하여 주시고 난후 www.crosscert.com 사이트에 접속해서서 [CrossCertWeb v2.0]를 설치하여주시기 바랍니다.

※ 제어판에서 [CrossCertWeb v2.0]이 확인되지 않으시는 경우 직접 www.crosscert.com 에서 설치하시면 됩니다.

#### [CrossCertWeb v2.0] 설치방법

www.crosscert.com 사이트 접속 후



전자서명 테스트(공인인증서 프로그램 정상 설치 여부 확인 시)  
www.crosscert.com 사이트 접속 후

공인인증서비스 1566-0566

CROSSCERT TRUST SERVICES  
조달형 전자입찰, 전자세금계산서 등을 이용하실 수 있는 공인인증서입니다.

1 인증서 신청

2 인증서 발급

3 인증서 갱신

4 인증서 재발급

5 인증서 관리

00 → 인증/테스트/하기  
전자서명, 신원확인용인증서, 인증서버접속을 테스트하실 수 있습니다. 인증테스트 하기

01 → 등/등록/보/변/경  
인증서 발급시 등록하여야 할 정보(주소, Email, 전화번호 등)를 직접 변경하실 수 있습니다. 등록정보 변경 절차미리보기

02 → 인증/서/비/밀/번/호/변/경 인증서 비밀번호 변경

1. 전자서명 테스트

Input Data

\*\*\*\*\*  
890~!@#%&^&\*()한글

Signed Data

전자서명 생성
전자서명 검증

인증서 선택

타입	발급 대상	발급자	만료 일자
개인(은...)	김용(<00200...)	금융결제원	2010-09-24 23:59:59

**공인인증서 위치 선택**      **비밀번호입력**

저장 매체 (S) 하드디스크      비밀번호 (P)

인증서 검증    인증서 보기    인증서 관리    선택    취소

1. 전자서명 테스트

Input Data

\*\*\*\*\*  
890~!@#%&^&\*()한글

Signed Data

\*\*\*\*\*  
CAQExCzAJBgUrDgMCGgU...  
Sib3DQEHAaA1BDNhhYmNkZWZnaGlqa

전자서명 생성
전자서명 검증

Microsoft Internet Explorer

**전자서명 검증에 성공하였습니다.**

확인

④ 공인인증서 프로그램을 설치했는데 로그인이 되지 않습니다.

학습자님 본인의 공인인증서(개인(비용))가 아니거나 법인 및 용도제한용, 사용기간이 만료된 공인인증서는 사용하지할 수 없습니다.

※ 공인인증서 사용기간이 초과된 경우 공인인증서 발급기관을 통해 재발급을 받으시기 바랍니다. 위 내용을 확인하신 이후에도 정상 로그인이 되지 않는 경우 [공인인증서 재설치 방법]을 참고하여 주시기 바랍니다.

⑤ 공인인증서 프로그램은 어떻게 삭제하나요?

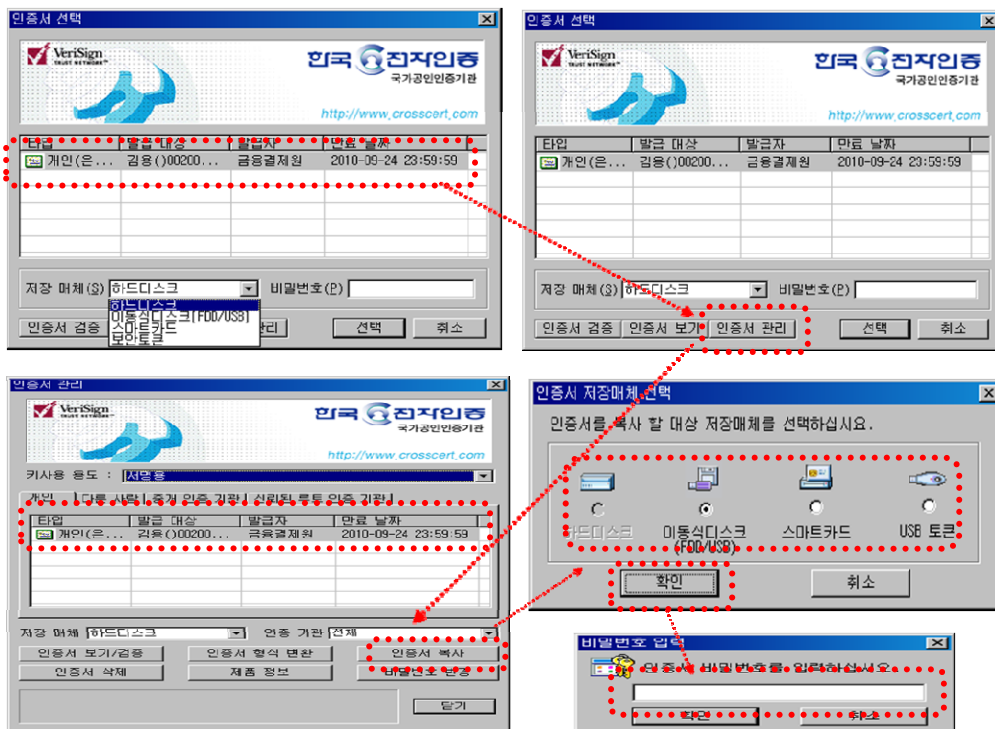
학습자님의 컴퓨터에서 [시작]->[설정]->[제어판]->[프로그램추가/제거]에서 [CrossCertWeb v2.0]을 제거해 주시면 됩니다.

※ 학습자본의 컴퓨터 환경에 따라 [제어판]의 위치가 다를 수 있습니다.



⑥ 공인인증서 복사(저장매체 이동) 방법

- ① 공인인증서 복사를 위해서는 우선 공인인증서 로그인 프로그램 화면이 확인되어야 합니다.
- ② 공인인증서가 있는 저장매체를 선택하신 후 학습자님 공인인증서를 확인하십시오.
- ③ 본인의 공인인증서를 확인하신 후, [인증서관리] 버튼을 누르십시오.
- ④ 본인의 공인인증서를 확인하신 후, [인증서복사] 버튼을 누르십시오.
- ⑤ 본인의 공인인증서를 새로 저장할 매체를 선택하고 [확인]버튼을 누르십시오.
- ⑥ 본인의 공인인증서 비밀번호를 정확히 입력하시면 공인인증서 저장이 완료됩니다.



## 2. 결제완료 후 신청내역 수정 및 결제 취소 관련 안내

① 온라인 학점신청을 하고 결제까지 했는데 몇과목을 잘못신청해서 수정해야 합니다.

그 몇과목만 수정후 재신청 할수 있나요?

온라인 학점신청을 하시고 결제까지 완료하신 경우에는 신청된 과목을 수정하실 수 없습니다.

다만, 신청하신 과목에 대해 결제를 취소하신 후 재 신청하실 수 있으니 참고하여 주시기 바랍니다.

※ 결제취소 방법

### ● 결제하기

신청내역 확인 및 결제하기  
결제내역 및 신청서 출력

선택	접수번호	학습자 등록	학점 인정신청					결제금액	결제일	가상계좌번호	구분	상태	현금 영수증
			학습 과목	자격증	독학사	대상 학교	시간제						
<input type="radio"/>	WWC-06104	등록	0	0	0	0	0	4,000	2010-01-06		신용카드	환불요청	-
<input checked="" type="radio"/>	WC-002385	등록	0	0	0	0	0	4,000	2010-01-21		신용카드	완료	-
<input type="radio"/>	WC-002456	학점	0	0	0	24	0	24,000	2010-01-21		신용카드	취소	-
<input checked="" type="radio"/>	WC-002580	학점	0	0	0	0	24	24,000	2010-01-21		신용카드	완료	-

결제취소하고자  
하는 결제내역  
선택

② 학습자등록 신청 시 학위(또는 전공)을 잘못신청했습니다. 어떻게 해야 하나요?

온라인 학습자등록 신청 시 학위(또는 전공)를 잘못신청하신 경우 신청하신 학점의 결제를 취소하신 후 [학습자등록신청수정]에서 학위(또는 전공)을 수정하셔야 합니다.

### 3. 출력이 안될 경우 안내

결제내역

기간  ~  조회

선택	접수번호	학습자 등록	학점 인정신청					결제금액	결제일	가상계좌번호	구분	상태	현금 영수증
			학습 과목	자격증	독학사	대상 학교	시간제						
<input checked="" type="radio"/>	WM-0008	등록	6	0	0	0	0	10,000	2009-07-14		신용카드	완료	-
<input type="radio"/>	WM-0207	학점	12	0	17	23	2	54,000	2009-10-29	국민 67219011322661	가상계좌	취소	-

▶ 현금영수증 발행
▶ 결제 취소
▶ 학점인정신청서 출력
▶ 영수증 출력
▶ 접수증 출력

① 온라인 학점신청 페이지에서 [결제하기] -> [결제내역 및 신청서출력]페이지에서 수동설치를 하 시거나, 신청서 및 접수증 출력시 팝업창 내 ActiveX 컨트롤 설치 메시지가 나오면 클릭하여 설치 합니다.

ActiveX 컨트롤을 설치하여도 출력이 안될 경우 아래 사이트를 방문하여 보고서 메뉴 클릭 후 설치 파일을 실행하시면 됩니다.

<http://www.forcs.com/korean/menu04.htm>

? 이 웹 사이트에서 'Forcs Co.,Ltd.(확인되지 않은 게시자)'에서 배포한 'ZTransferX ActiveX Control Module' 추가 기능을 실행하려고 합니다. 이 웹 사이트와 추가 기능을 신뢰할 수 있고 실행 을 허용하는 경우 여기를 클릭하십시오.

**OZ REPORT**  
A Leader of Enterprise e-Business Solution
산업별 보고서
컴퓨터로 소개
단순보고서
Home

산업별 보고서

□ 목표량

재조업

- 목표량
- 지역별 가격
- 상품별 현황
- 고장률
- 영업별 순위
- 현황차트
- 수입보고서

※ ActiveX 설치 창이 팝업되지 않으시는 경우 인터넷 연결 창 가장 상단의 도구(T) -> 인터넷 옵션 -> 개인정보 -> 팝업차단을 해제하신 후 접속하시면 됩니다.